

Affidabilità della pianificazione nonostante Covid-19

Gentili clienti,

L'attuale situazione della malattia della corona (Covid-19) porta naturalmente a un'incertezza generale sul fatto che lei voglia approfittare del suo prossimo soggiorno a Cliffview o preferisca rimandarlo.

Siamo anche frequentemente contattati dai nostri rebookers:

La maggior parte dei nostri ospiti prenota fino a un anno in anticipo. Molti ospiti del resort bloccano la loro camera preferita per il loro prossimo soggiorno a Cliffview ancora prima di partire.

Anche qui, c'è incertezza tra alcuni ospiti su quanto possano attualmente fare piani a lungo termine.

Che si tratti di viaggi con poco preavviso o di prenotazioni per i prossimi mesi:

Con le nostre attuali condizioni speciali per un eventuale rinvio del vostro viaggio, vorremmo darvi una sicurezza di pianificazione per il vostro prossimo soggiorno a Cliffview.

Le condizioni speciali spiegate di seguito vi permettono di pianificare il vostro soggiorno a Cliffview con la nostra promessa che, in caso di un cambiamento nella valutazione del rischio della situazione generale della corona, sarete in grado di riprogrammare il vostro soggiorno a Cliffview senza alcun svantaggio finanziario.

Queste condizioni speciali sono valide fino a nuovo avviso per tutte le prenotazioni esistenti e nuove (arrivo entro il 01.10.2021).

Speriamo di aver trovato una soluzione nel vostro interesse con queste condizioni speciali. Per potervi offrire queste condizioni speciali, vi chiediamo di pagare l'acconto e il saldo della vostra prenotazione secondo le scadenze valide. Come azienda familiare, sentiamo che, soprattutto in una situazione come questa, abbiamo una grande responsabilità di adempiere ai nostri obblighi verso i nostri dipendenti e fornitori locali. Per questo dipendiamo anche dal vostro sostegno.

Vi ringraziamo e non vediamo l'ora di darvi presto il benvenuto a

Cliffview Ayurveda!

1. Condizioni speciali per le prenotazioni esistenti per l'arrivo fino al 01.12.2021

Se arrivate tra il 01.08.2020 e il 01.12.2021, vi offriamo la possibilità di posticipare il vostro soggiorno fino a 14 giorni prima dell'arrivo fino a tre anni (vale la data di arrivo iniziale). I pagamenti già effettuati rimarranno sul vostro conto cliente e saranno compensati con il futuro soggiorno di almeno la stessa durata. I pagamenti rimanenti sono dovuti secondo le condizioni di pagamento originali. Naturalmente, avete ancora la possibilità di cancellare il vostro soggiorno secondo le condizioni di cancellazione menzionate nelle condizioni generali. Se si avvale delle "Condizioni speciali di annullamento dei soggiorni a causa del Virus della Corona" e annulla completamente il suo soggiorno in seguito senza aver prenotato un nuovo soggiorno entro i tre anni, le spese di annullamento menzionate nelle condizioni generali le saranno addebitate come se avesse annullato al momento del primo rinvio del soggiorno. Le spese di annullamento saranno detratte dal vostro credito o, se del caso, fatturate successivamente. Il credito in eccesso sarà naturalmente rimborsato.

Se cancellate una prenotazione che è stata rinviata e confermata in base alle "Condizioni speciali per la cancellazione dei soggiorni a causa del virus Corona", le spese di cancellazione saranno almeno pari all'importo che sarebbe stato dovuto se la prenotazione originale fosse stata cancellata al momento del primo rinvio del soggiorno. In questo caso, le cancellazioni a breve termine possono comportare spese di cancellazione più elevate. Queste spese saranno quindi detratte dal vostro saldo del credito o, se del caso, saranno addebitate successivamente. Il credito in eccesso sarà naturalmente rimborsato.

Se rinviare il vostro soggiorno secondo le "Condizioni speciali per cancellazioni dovute al virus Corona" e non arrivate ("No-show") entro tre anni, il vostro credito scadrà.

2. Condizioni speciali per le nuove prenotazioni

Se prenoti prima del 01.10.2021, hai la possibilità di posticipare il tuo viaggio una volta fino a 14 giorni prima dell'arrivo previsto gratuitamente per un massimo di tre anni (vale la data di arrivo iniziale). I pagamenti già effettuati rimarranno sul suo conto cliente quando utilizzerà l'opzione di riprenotazione e saranno interamente accreditati sul soggiorno riprenotato. Non è possibile effettuare un pagamento, un trasferimento o un altro utilizzo.

Naturalmente, avete ancora la possibilità di cancellare il vostro soggiorno secondo le condizioni di cancellazione menzionate nelle condizioni generali. Se fate uso delle "Condizioni speciali relative al virus Corona per le prenotazioni al Cliffview" e annullate completamente il vostro soggiorno in seguito senza aver prenotato un nuovo soggiorno nei tre anni, le spese di annullamento menzionate nelle condizioni generali vi saranno addebitate come se aveste annullato al momento del primo rinvio del vostro soggiorno. Le spese di annullamento saranno quindi detratte dal vostro credito residuo o, se del caso, successivamente. Il credito in eccesso sarà naturalmente rimborsato.

Se si annulla anche una prenotazione rinviata e confermata in base alle "Condizioni speciali relative al virus Corona per le prenotazioni nel Cliffview", le spese di annullamento saranno almeno pari all'importo che sarebbe stato addebitato se la prenotazione originale fosse stata annullata al momento del primo rinvio del soggiorno. Le cancellazioni a breve termine della prenotazione rinviata possono comportare delle spese di cancellazione più elevate (secondo le condizioni generali). Queste spese saranno quindi detratte dal vostro saldo del credito o, se necessario, richieste successivamente. Il credito in eccesso sarà naturalmente rimborsato.